

# Virtual Visits

Health Plan of Nevada  
**NowClinic**<sup>®</sup>

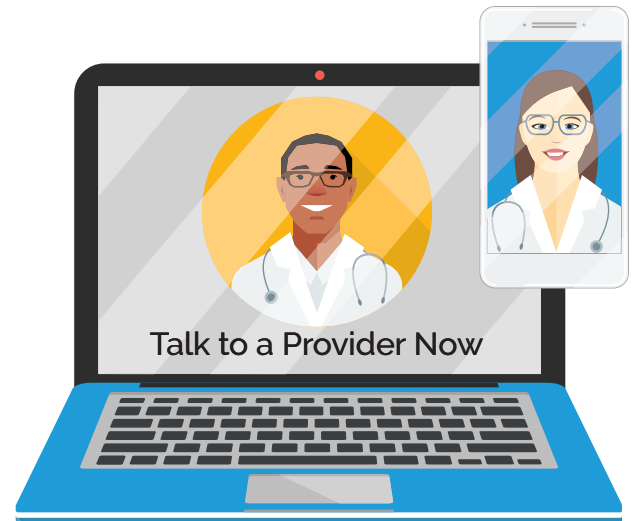
See a provider online. Anytime, from anywhere.

**Faster, easier.** Connect with a provider 24/7 from your computer or mobile device. No appointment necessary, and copays are usually \$10 or less!

Get care for non-life threatening and non-urgent medical conditions. If needed, most prescriptions can be sent to your chosen pharmacy.

Enroll. Choose. Get care!

- STEP 01** Go to **NowClinic.com** or get the NowClinic<sup>®</sup> app and sign up.
- STEP 02** Choose a provider. The average wait time is 5 - 7 minutes.\*
- STEP 03** Get care!



Virtual visits are secure and good for...

- Allergies
- Bladder infection
- Bronchitis
- Pink eye
- Sinus infections
- Viral illnesses

Behavioral health therapy is available by appointment only. Call Behavioral Healthcare Options at **702-364-1484** or toll-free **1-800-873-2246**, TTY **711**, to arrange a convenient time.

**NowClinic is not intended to address emergency or life-threatening medical conditions. Please call 911 or go to the emergency room under those circumstances.** NowClinic services may be covered by some health plans; copays and deductibles may apply. Members under the age of 18 must have a guardian contact NowClinic customer support for assistance in enrolling for their account. Customer support can be reached at **1-877-550-1515**.

**24/7**

**92%**  
**SATISFACTION**  
**RATE\***

**5-7**  
**MINUTES**  
**WAIT TIME\***



HEALTH PLAN OF NEVADA  
A UnitedHealthcare Company



\*Stats reported as of July 2017, but not guaranteed.

Health plan coverage provided by Health Plan of Nevada.

We do not discriminate on the basis of race, color, national origin, sex, age, or disability in health programs and activities.

We provide free services to help you communicate with us. Such as, letters in other languages or large print. Or, you can ask for an interpreter. To ask for help, please call the toll-free phone number listed on your health plan ID card or plan documents.

### **Español (Spanish)**

Tiene derecho a recibir ayuda e información en su idioma sin costo. Para solicitar un intérprete, llame al número de teléfono gratuito para miembros que se encuentra en su tarjeta de identificación del plan o los documentos de su plan.

### **Tagalog (Tagalog)**

May karapatan kang makakuha ng tulong at impormasyon sa sinasalita mong wika nang libre. Upang humiling ng interpreter, tawagan ang toll-free na numero ng telepono para sa miyembro na nakalista sa iyong ID card sa planong pangkalusugan o sa mga dokumento ng plano.

Health Plan of Nevada is  
Taking On Healthy™



#TakingOnHealthy

**Carry**



your health plan  
ID card with you

**Click**



myHPNOnline.com

**Call**



1-800-777-1840  
TTY 711

# Visitas Virtuales

Health Plan of Nevada  
**NowClinic®**

Consulte a un proveedor en línea. En cualquier momento y desde cualquier lugar.

**Más rápido, más fácil.** Comuníquese con un proveedor las 24 horas, los 7 días de la semana desde su computadora o dispositivo móvil. Sin necesidad de una cita, y con copagos generalmente de \$10 o menos!

Reciba atención para condiciones médicas que no ponen la vida en peligro y no son de urgencia. Si es necesario, la mayoría de las recetas pueden enviarse a la farmacia que usted elija.

Inscríbese. Elija. ¡Reciba atención!

- PASO 01** Visite **NowClinic.com** u obtenga la aplicación NowClinic® y regístrese.
- PASO 02** Elija un proveedor. El tiempo de espera promedio es de 5 a 7 minutos\*.
- PASO 03** ¡Reciba atención!



Las visitas virtuales son seguras y una buena opción para...

- Alergias
- Infección urinaria
- Bronquitis
- Conjuntivitis
- Sinusitis
- Enfermedades virales

La terapia de salud conductual está disponible mediante cita solamente. Llame a Behavioral Healthcare Options al **702-364-1484** o al número gratuito **1-800-873-2246**, TTY **711**, para coordinar un horario conveniente.

**NowClinic no está diseñada para tratar condiciones médicas de emergencia o potencialmente mortales. Para esas circunstancias, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias.** Es posible que los servicios de NowClinic no estén cubiertos por algunos planes de salud; se pueden aplicar copagos y deducibles. Los miembros menores de 18 años deben pedirle a un tutor que se comunique con Apoyo al cliente de NowClinic para recibir asistencia con la inscripción en su cuenta. El número de teléfono de Apoyo al cliente es el **1-877-550-1515**.

**24/7**

**92%**  
**PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN\***

**5-7**  
**MINUTOS DE ESPERA\***



HEALTH PLAN OF NEVADA  
A UnitedHealthcare Company



\* Estadísticas informadas en julio de 2017, sin garantías.

La cobertura del plan de salud es proporcionada por Health Plan of Nevada.

Health Plan of Nevada vela por su salud  
con Taking On Healthy™



#TakingOnHealthy

Lleve



consigo su tarjeta  
de identificación

Haga clic en



HealthPlanofNevada.com 1-800-777-1840  
TTY 711

Llame al



1-800-777-1840  
TTY 711