


Save time and money. Know where to go for care.

When you need care, call your primary care provider (PCP) first. If your PCP isn't available, it's important to know you have other options.

Care options	For needs or symptoms, such as:	Copay ¹
24/7 Advice Nurse Care advice from a registered nurse Call 1-800-288-2264, TTY 711.	<ul style="list-style-type: none"> Choosing where to get medical care Minor illnesses or injuries 	No cost
24/7 Virtual Visits Online doctor visits	<ul style="list-style-type: none"> Cold Flu Fever Pinkeye Sinus problems 	No cost
Convenient Care Treatment that's nearby	<ul style="list-style-type: none"> Routine and sports physicals Minor illnesses/injuries Skin rash Flu shot Earache 	\$\$
24/7 Urgent Care² Care for non life-threatening but urgent needs	<ul style="list-style-type: none"> Ear infections Colds and other respiratory problems including coughs and congestion Sprains and strains Most abdominal pain Vomiting and diarrhea Most cuts, burns, fevers and back pain 	\$\$\$
Urgent Care House Call Home urgent care visit when you aren't feeling well enough to travel	<ul style="list-style-type: none"> Migraine headaches Cuts that need stitches and skin infections Urinary tract infections Flu and pneumonia Dehydration, IV placements and IV fluids Asthma attacks, COPD and respiratory infections 	\$\$\$
24/7 Emergency Care³ Treatment of the sudden onset of life-threatening needs	<ul style="list-style-type: none"> Serious burns Major trauma Poisoning Serious breathing difficulties Heavy bleeding Severe chest pain Sudden paralysis 	\$\$\$\$
 Your health plan is not contracted with certain freestanding ERs. Ask before you enter.		

If you have a life-threatening situation, call 911 or go to the nearest hospital emergency room. But if it's not an emergency, comparing care options could help you save time, money and frustration.



¹Actual payments may vary depending upon benefit coverage. The information and estimates provided are for general informational and illustrative purposes only and are not intended to be nor should be construed as medical advice or a substitute for your doctor's care. You should consult with an appropriate health care professional to determine what may be right for you.

²Hours of operation may vary by location.

³IMPORTANT: 1) Your health plan is not contracted with The Sunrise Health System, including Sunrise Hospital, MountainView Hospital, Southern Hills Hospital, ER at the Lakes, and ER at Aliante. Some services are available at Sunrise Children's Hospital. Call your health plan for more information. 2) Dignity Neighborhood Hospitals may not have specialists on staff, so you could be transported to a hospital emergency room for complex conditions that require a specialist.

NowClinic® virtual visits are not intended to address emergency or life-threatening medical conditions. Please call 911 or go to the emergency room under those circumstances. NowClinic services may be covered by some health plans; copays and deductibles may apply. Members under the age of 18 must have a guardian contact NowClinic customer support for assistance in enrolling for their account. Customer support can be reached at **1-877-550-1515**.

Health plan coverage provided by Health Plan of Nevada.

We do not discriminate on the basis of race, color, national origin, sex, age, or disability in health programs and activities.

We provide free services to help you communicate with us. Such as, letters in other languages or large print. Or, you can ask for an interpreter. To ask for help, please call the toll-free phone number listed on your health plan ID card or plan documents.

Español (Spanish)

Tiene derecho a recibir ayuda e información en su idioma sin costo. Para solicitar un intérprete, llame al número de teléfono gratuito para miembros que se encuentra en su tarjeta de identificación del plan o los documentos de su plan.

Tagalog (Tagalog)

May karapatan kang makakuha ng tulong at impormasyon sa sinasalita mong wika nang libre. Upang humiling ng interpreter, tawagan ang toll-free na numero ng telepono para sa miyembro na nakalista sa iyong ID card sa planong pangkalusugan o sa mga dokumento ng plano.

Health Plan of Nevada is
Taking On Healthy™



#TakingOnHealthy

Carry



your health plan
ID card with you

Click



HealthPlanofNevada.com

Call



1-800-777-1840
TTY 711

Ahorre tiempo y dinero. Sepa dónde buscar atención.

Cuando necesite atención, llame primero a su proveedor de atención primaria. Si su proveedor no está disponible, es importante saber que usted tiene otras opciones.

Opciones de atención	Para necesidades o síntomas como:	Copago ¹
<p>Enfermeras Asesora las 24 horas Consejos sobre cuidado de una enfermera registrada Llame al 1-800-288-2264, TTY 711.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Elegir dónde recibir atención médica Enfermedades o lesiones menores 	Sin costo
<p>Visitas Virtuales las 24 horas Visitas médicas en línea</p>	<ul style="list-style-type: none"> Resfríos Gripe Fiebre Conjuntivitis aguda Sinusitis 	Sin costo
<p>Clínica de Atención de Conveniencia Tratamiento que está cerca</p>	<ul style="list-style-type: none"> Exámenes físicos de rutina y para la práctica de deportes Enfermedades o lesiones menores Sarpullido Vacunas contra la gripe Dolor de oído 	\$\$
<p>Atención de Urgencia las 24 horas² Atención para necesidades que no ponen la vida en peligro, pero que son urgentes</p>	<ul style="list-style-type: none"> Infecciones de oído Resfríos y otros problemas respiratorios, incluidos tos y congestión Torceduras y distensiones La mayoría de los tipos de dolor abdominal Vómitos y diarrea La mayoría de los cortes, las quemaduras, la fiebre y el dolor de espalda 	\$\$\$
<p>Atención de Emergencia las 24 horas, los 7 días de la semana³ Tratamiento del inicio repentino de necesidades que ponen la vida en peligro</p>	<ul style="list-style-type: none"> Quemaduras graves Traumatismos importantes Intoxicaciones Dificultades graves para respirar Sangrado abundante Dolor intenso de pecho Parálisis repentina 	\$\$\$\$
<p> Su plan de salud no tiene contrato con ciertas salas de emergencias independientes. Pregunte antes de ingresar.</p>		

Si tiene una situación que pone la vida en peligro, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias del hospital más cercano. Pero si no es una emergencia, comparar opciones de cuidado podría ayudarle a ahorrar tiempo, dinero y frustraciones.

Si tiene preguntas sobre sus beneficios, llame al **1-800-777-1840**, TTY **711**.



¹Los pagos reales pueden variar según la cobertura del beneficio. La información y las cantidades estimadas se proporcionan únicamente con fines ilustrativos y de información general; no pretenden ser asesoramiento médico ni se deben interpretar como tal; tampoco sustituyen la atención de su médico. Usted debe consultar a un profesional de atención de la salud adecuado para determinar qué puede ser indicado para usted.

²Los horarios de atención pueden variar según la ubicación.

³IMPORTANTE: 1) Su plan de salud no tiene contrato con The Sunrise Health System, que incluye Sunrise Hospital, MountainView Hospital, Southern Hills Hospital, la sala de emergencias en The Lakes y la sala de emergencias en Aliante. Algunos servicios están disponibles en Sunrise Children's Hospital. Llame a su plan de salud para obtener más información. 2) Es posible que los Hospitales de Vecindario de Dignity no tengan especialistas entre su personal, de modo que, para condiciones complejas que requieran un especialista, podrían trasladarlo a una sala de emergencias de otro hospital.

Las visitas virtuales de NowClinic® no están pensadas para tratar condiciones médicas de emergencia o potencialmente mortales. Para esas circunstancias, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias. Es posible que los servicios de NowClinic no estén cubiertos por algunos planes de salud; se pueden aplicar copagos y deducibles. Los miembros menores de 18 años deben pedirle a un tutor que se comuniquen con Apoyo al cliente de NowClinic para recibir asistencia con la inscripción en su cuenta. El número de teléfono de Apoyo al cliente es el **1-877-550-1515**.

La cobertura del plan de salud es proporcionada por Health Plan of Nevada.

Health Plan of Nevada vela por su salud
con Taking On Healthy™



#TakingOnHealthy

Lleve



consigo su tarjeta
de identificación
del plan de salud

Haga clic en



HealthPlanofNevada.com

Llame al



1-800-777-1840
TTY 711